

TeleFrank Servicepakete

Mehr Leistung, weniger Aufwand – profitieren Sie von Servicepaketen, die den reibungslosen Betrieb Ihrer Frankiermaschine garantieren und Ihnen maximale Sicherheit sowie planbare Kosten im Arbeitsalltag bieten.



————— Zuverlässig. Kosteneffizient. Sorgenfrei. —————



Telefon & Fax

+(06104) 400 25-0
+(06104) 400 25-25



E-Mail & Web

anfragen@telefrank.de
www.telefrank.de



Anschrift

Rembrücker Straße 15
63150 Heusenstamm

Souveränität im Alltag

Der entscheidende Unterschied: Sauber. Sicher. Überlegen.

Vergessen Sie Wartungsaufwand und unnötige Ausfallzeiten. Während viele Hersteller weiterhin auf pflegeintensive Ink-jet-Technologie setzen, profitieren Sie bei uns von einer überlegenen Lösung: Unsere Frankiermaschinen arbeiten mit moderner **Thermobandkassettentechnologie** – ganz ohne flüssige Farbe.

Warum sich ein Servicevertrag auch für wartungsarme Frankiermaschinen lohnt

Moderne Frankiermaschinen sind technisch ausgereift, zuverlässig und besonders wartungsarm. Doch gerade weil sie ein zentraler Bestandteil Ihrer täglichen Postprozesse sind, kann ein unerwarteter Ausfall schnell zu Verzögerungen, Zusatzkosten und organisatorischem Aufwand führen. Ein Servicevertrag sorgt dafür, dass Sie jederzeit auf der sicheren Seite sind.

Maximale Betriebssicherheit



Auch bei geringer Wartungsanfälligkeit gilt Technik kann ausfallen. Mit einem Servicevertrag erhalten Sie schnelle Unterstützung im Ernstfall – ohne lange Wartezeiten oder unvorhersehbare Kosten. So bleibt Ihr Postversand jederzeit zuverlässig.

Planbare Kosten statt Überraschungen



Ein Servicepaket bietet Ihnen volle Kostentransparenz. Anstatt bei Störungen oder Verschleißteilen spontan zahlen zu müssen, profitieren Sie von klar kalkulierbaren, festen Gebühren.

Schnelle Hilfe durch Experten



Im Servicefall zählt jede Minute. Mit einem Vertrag haben Sie direkten Zugang zu geschulten Technikern, die Ihre Frankiermaschine schnell wieder einsatzbereit machen – per Fernwartung oder vor Ort.

Werterhalt Ihrer Investition



Durch professionelle Betreuung und frühzeitige Erkennung möglicher Probleme verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Frankiermaschine und schützen Ihre Investition nachhaltig.

Ein Servicevertrag ist keine Frage der Wartungshäufigkeit, sondern der Sicherheit, Effizienz und Planbarkeit. Unsere Servicepakete schützen Sie vor hohen Reparaturkosten und sorgen für eine schnelle, unkomplizierte Lösung – ohne versteckte Zusatzkosten.

Setzen Sie auf sorgenfreie Abläufe – mit dem passenden Servicepaket für Ihre Frankiermaschine.

Leistung, die überzeugt

Der Rundumschutz für Ihre TeleFrank-Frankiermaschine

Eine reibungslos funktionierende Frankiermaschine ist entscheidend für eine effiziente Postbearbeitung. Unsere Serviceangebote sorgen dafür, dass Ihre Systeme **jederzeit einsatzbereit** sind – zuverlässig, schnell und professionell. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir uns um den Rest kümmern.



Service & Instandhaltung

Mit einem Servicevertrag sichern Sie die Leistungsfähigkeit und verlängern die Lebensdauer Ihrer Frankiermaschine.



Technische Hotline

Unsere technische Hotline steht Ihnen montags bis freitags von 08:00 - 17:00 Uhr zur Verfügung.



Software-Updates & Anpassungen

Aktuelle Software-Updates sorgen stets für reibungslose Abläufe, korrekte Portowerte und maximale Effizienz in Ihren täglichen Versandprozessen.



Schneller technischer Support

Bei Fragen oder Störungen stehen Ihnen unsere Experten schnell, zuverlässig und kompetent zur Seite.



**Verlassen Sie sich auf einen Service,
der mitdenkt und vorausplant.**

Sprechen Sie mit unseren Experten-
wir beraten Sie gerne persönlich.



+(06104) 400 25-0



technik@telefrank.de

Servicepakete nach Maß

Unsere Serviceleistungen im Überblick: Transparent, flexibel und fair kalkuliert.

Effizienter Versand leicht gemacht: Mit unseren flexiblen Serviceangeboten wird der Versand zum Kinderspiel. Genießen Sie reibungslose Abläufe, volle Transparenz und Lösungen, die sich ganz nach Ihren Bedürfnissen richten.

TF Com-Basic

- Portoladung 24 Std./Tag
- Kostenlose Online-Ferndiagnose im Störfall

TF Com-Business 1

- Portoladung 24 Std./Tag
- Kostenlose Online-Ferndiagnose im Störfall
- 25 % Rabatt auf Porto-Tarifupdates
- 3% Rabatt auf Verbrauchsmaterial
- Reaktionszeit im Störfall max. 24 Std.
- Online-Ferndiagnose im Störfall
- Pick Up Service im Störfall
- Inkl. Arbeitszeit und Frachtkosten
- Exkl. Ersatz- u. Verschleißteile

TF Com-Business 2

- Portoladung 24 Std./Tag
- Kostenlose Online-Ferndiagnose im Störfall
- 25 % Rabatt auf Porto-Tarifupdates
- 3% Rabatt auf Verbrauchsmaterial
- Reaktionszeit im Störfall max. 24 Std.
- Online-Ferndiagnose im Störfall
- Pick Up Service im Störfall
- Inkl. Arbeitszeit und Frachtkosten
- **Inkl.** Ersatz- u. Verschleißteile

Wir sind für Sie da!

Unsicher, welches Servicepaket das Richtige für Sie ist? Kein Problem – unsere Experten beraten Sie individuell, analysieren Ihre Bedürfnisse und finden gemeinsam mit Ihnen die passende Lösung. So profitieren Sie von einem Service, der genau auf Sie zugeschnitten ist – schnell, unkompliziert und zuverlässig.



Telefon & Fax

+(06104) 400 25-0
+(06104) 400 25-25



E-Mail & Web

anfragen@telefrank.de
www.telefrank.de



Anschrift

Rembrücker Straße 15
63150 Heusenstamm